

ALGEMENE VOORWAARDEN geldig per 1 mei 2019 – VLC Traffic B.V.

VLC Traffic B.V., gevestigd te Roosendaal aan de Strijmaden 7, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Breda, onder nummer: 72118113.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Onder 'MEDEWERKER' wordt verstaan: een natuurlijke persoon, die in dienst van of ingehuurd door VLC Traffic welke werkzaamheden verricht of gaat verrichten als verkeersregelaar, fiscaal parkeercontroleur, brandwacht, of medewerker in enig andere functie ten behoeve van een opdrachtgever.
- 1.2. Onder 'OPDRACHT' wordt verstaan: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen VLC Traffic en opdrachtgever.
- 1.3. Onder 'OPDRACHTGEVER' wordt verstaan: iedere persoon, rechtspersoon of vennootschap die VLC Traffic een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.4. Onder 'OPDRACHTBEVESTIGING' wordt verstaan: een voor akkoord schriftelijk ondertekende offerte door VLC Traffic en opdrachtgever, alsmede een voor akkoord schriftelijk e-mail door de opdrachtgever, waarin duidelijk wordt verwezen naar de betreffende offerte of opdracht aan VLC Traffic.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van VLC Traffic en op alle andere overeenkomsten tussen opdrachtgever en VLC Traffic. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door VLC Traffic uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.2. Al onze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VLC Traffic en een opdrachtgever, tenzij door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen is.
- 2.3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5. Indien een met VLC Traffic gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen voor deze voorwaarden onverminderd van kracht.
- 2.6. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen ons en de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

Artikel 3. Totstandkoming van de opdracht

- 3.1. Alle offertes van VLC Traffic zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.
- 3.2. De opdracht tussen VLC Traffic en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat VLC Traffic de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging van opdrachtgever ontvangt of de

opdrachtgever de opdracht bevestigt via e-mail. Tevens komt een overeenkomst of opdracht tot stand op het moment dat de werkzaamheden in de niet ondertekende opdrachtbevestiging zonder protest van de opdrachtgever door VLC Traffic worden uitgevoerd.

- 3.3. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door VLC Traffic.
- 3.4. Indien opdrachtgever niet binnen 5 dagen zijn bezwaren tegen de digitaal verstuurd opdrachtbevestiging van opdrachtnemer schriftelijk aan het verzendadres van de aanbidding kenbaar heeft gemaakt wordt deze opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Tarieven

- 4.1. VLC Traffic hanteert een standaard tarieflijst tenzij schriftelijk danwel doormiddel van mail anders overeengekomen. Deze standaard prijslijst is opvraagbaar via info@vlctraffic.nl.
- 4.2. VLC Traffic factureert aan opdrachtgever het overeengekomen aantal gewerkte uren in de opdrachtbevestiging volgens het overeengekomen uurtarief. Uurtarief is exclusief BTW en toeslagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.3. Indien werkzaamheden worden verricht door VLC Traffic die het overeengekomen aantal uren in de opdrachtbevestiging overschrijdt, dan worden deze uren conform het overeengekomen tarief in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
- 4.4. De tarieven voor de medewerker, zoals deze door VLC Traffic bij aanvang van de opdracht zijn vastgesteld, geschiedt mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet met de uitgevoerde werkzaamheden overeenstemmen dan zal aan opdrachtgever het tarief aanpassen naar het bijbehorende tarief.
- 4.5. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in die zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende uurtarief ongewijzigd blijven. VLC Traffic moet met de wijziging van functie hebben ingestemd. Opdrachtgever zal daartoe tijdig een voorstel tot wijziging van de functie aan VLC Traffic voorleggen alvorens daaraan uitvoering te geven.
- 4.6. Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een medewerker ter dekking van voorheen onder sociale verzekeringswetten gedekte risico's gesloten verzekeringen, worden verhoogd, en/of verhoging van de kosten plaatsvindt voor VLC Traffic indien andere sociale lasten en/of fiscale wetgeving mocht worden gewijzigd, staat het VLC Traffic vrij het opdrachtgevertarief met genoemde verhogingen te vermeerderen en zal in dat geval die vermeerdering dienovereenkomstig door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 5. Betaling

- 5.1. VLC Traffic factureert wekelijks achteraf aan opdrachtgever voor de verrichte werkzaamheden.
- 5.2. De betalingstermijn van facturen bedraagt 14 dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur, tenzij tussen opdrachtgever en VLC Traffic schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag rente verschuldigd ten bedrage van 1,5% vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de opdrachtgever heeft.

- 5.4. Uitsluitend betalingen aan VLC Traffic zelf dan wel aan een rechtspersoon die door VLC Traffic tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Betalingen aan medewerker(s) en of het verstrekken van voorschotten aan medewerker(s) zijn verboden en kunnen geen grond opleveren voor verrekening met VLC Traffic.
- 5.5. Zodra de betaaltermijn van een factuur is verstreken zonder dat deze is betaald is opdrachtgever zonder dat ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, in verzuim, en is opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 3% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente tot aan de dag der algehele voldoening. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit geval als een hele kalendermaand.
- 5.6. Indien de opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-. Eventuele gerechtelijk en executiekosten van VLC Traffic komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 5.7. Indien het betalingsgedrag of de financiële positie van de opdrachtgever naar de mening van VLC Traffic daartoe aanleiding geeft, is VLC Traffic gerechtigd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en zijn alle vorderingen die VLC Traffic uit welke hoofde dan ook heeft op de opdrachtgever, direct opeisbaar. VLC Traffic kan ten alle tijde van opdrachtgever zekerheid verlangen op de wijze zoals VLC Traffic die voorstaat ter zake de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.
- 5.8. Indien daartoe naar het uitsluitend oordeel van VLC Traffic aanleiding voor is, is VLC Traffic gerechtigd vooraf van opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen ter nakoming van diens betalingsverplichting. De mate of wijze van zekerheid is uitsluitend ter bepaling van VLC Traffic en opdrachtgever is gehouden de verlangde zekerheid op eerste verzoek aan VLC Traffic te verstrekken.
- 5.9. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op VLC Traffic te verrekenen is uitgesloten.
- 5.10. Gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 5.11. Indien opdrachtgever facturatie wenst met bijvoeging van werkbbon, dient deze binnen 5 werkdagen na voltooiing opdracht door VLC Traffic ontvangen te zijn. Het bijvoegen van werkbbonnen is een service doch geen verplichting. VLC Traffic behoudt zich het recht om zonder werkbbon te factureren.
- 5.12. Het ontbreken van een WKA verklaring (verklaring betalingsgedrag belastingdienst) geeft opdrachtgever geen recht tot opschorting van facturen.

Artikel 6. Reclames

- 6.1. Reclames ter zake geleverde diensten dienen binnen acht (8) dagen na dagtekening van de factuur dan wel het geleverde werk schriftelijk aan VLC Traffic worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan het recht te reclameren vervalt.
- 6.2. Een (tijdige) reclame doet niet af aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever aan VLC Traffic.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de opdracht

- 7.1. De opdracht tussen VLC Traffic en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien VLC Traffic en opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2. De opdracht is niet tussentijds opzegbaar, tenzij dit schriftelijk tussen VLC Traffic en opdrachtgever is overeengekomen.

- 7.3. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een opdracht voor bepaalde tijd 24 uur voor aanvang van de opdracht door VLC Traffic schriftelijk te annuleren.
- 7.4. Indien opdrachtgever niet tijdig de opdracht annuleert, is opdrachtgever gehouden aan VLC Traffic éénmalig te betalen het overeengekomen tarief berekend over vijf gewerkte uren per overeengekomen in te zetten medewerker.
- 7.5. Indien in afwijking van artikel 7.1 de opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan en de opdracht drie maanden of langer heeft geduurd kan opdrachtgever de opdracht opzeggen middels een aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
- 7.6. De opzegtermijn zoals bedoeld in artikel 7.5 vangt aan op het moment van ontvangst door VLC Traffic van het aangetekende schrijven ter zake van de opzegging.
- 7.7. Indien de omvang van de opdracht niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden aan VLC Traffic per oproep te betalen het overeengekomen opdrachttarief over minimaal vijf gewerkte uren per overeengekomen in te zetten medewerker.
- 7.8. Indien de medewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van werkzaamheden, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld om aan te vangen met de werkzaamheden, al dan niet als gevolg van overmacht (waaronder maar niet beperkt tot onwerkbaar weer, staking), is opdrachtgever gehouden aan VLC Traffic éénmalig te betalen het overeengekomen tarief per medewerker berekend over vijf gewerkte uren.
- 7.9. VLC Traffic en opdrachtgever zijn bevoegd de opdracht, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:
 - VLC Traffic of opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd.
 - VLC Traffic of opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.
 - VLC Traffic of opdrachtgever de bedrijfsvoering heeft gestaakt.
- 7.10. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat VLC Traffic de medewerker niet meer tewerk kan stellen aan opdrachtgever doordat de overeenkomst tussen VLC Traffic en medewerker is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet. Mocht een medewerker, voor zover mogelijk worden vervangen door een andere medewerker dan blijven onverkort de verplichtingen van opdrachtgever uit de opdracht betreffende de eerstgenoemde medewerker bestaan, voor zover deze opdracht niet is beëindigd.
- 7.11. In geval de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden, mag VLC Traffic de opdracht ontbinden. Een dergelijke beëindiging laat onverlet het recht van VLC Traffic volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

Artikel 8. Vervaltermijnen

- 8.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de opdrachtgever jegens VLC Traffic in verband met het verrichten van werkzaamheden door VLC Traffic in ieder geval één jaar na het moment dat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 9. Selectie medewerker(s)

- 9.1. VLC Traffic selecteert de te werk te stellen medewerker(s) aan de hand van VLC Traffic bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor tewerk te stellen medewerker enerzijds en aan de hand van door opdrachtgevers aan VLC Traffic verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds. VLC Traffic is geheel vrij in de keuze van de persoon of de

- personen, die het op een aanvraag te werk stelt. Bij de selectie van kandidaten neemt VLC Traffic de uiterste nauwkeurigheid in acht.
- 9.2. Bij de werving, selectie en het tewerkstellen van medewerker aan opdrachtgever neemt VLC Traffic in acht de wettelijke bepalingen, de opdracht en de toepasselijke (algemene) voorwaarden en laat zich bij het maken van onderscheid uitsluitend leiden door redelijke functionele eisen. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen dergelijke niet-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door VLC Traffic worden meegewogen.
- 9.3. Opdrachtgever is gehouden zich vóór of onmiddellijk ná de aanvraag van de werkzaamheden te verzekeren of de medewerker aan de verwachtingen voldoet met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 9.1 en 9.2 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever dient VLC Traffic daarover zo spoedig mogelijk te informeren, waarbij opdrachtgever tevens dient aan te geven waarin haar klachten over de medewerker zijn gelegen. Indien medewerker niet voldoet aan de verwachtingen en VLC Traffic het eens is met opdrachtgever, zal VLC Traffic zich inspannen binnen een redelijke termijn zorg te dragen voor vervanging van de betreffende medewerker, tenzij dit in redelijkheid niet van VLC Traffic niet kan worden verwacht of gevegd. Indien vervanging niet mogelijk is en opdrachtgever met recht over de medewerker heeft geklaagd, dan zullen de overeengekomen uren voor de betreffende medewerker niet aan opdrachtgever worden gefactureerd, zonder dat VLC Traffic aansprakelijk is voor enige schade.
- 9.4. In geval van ziekte, ongeval, overlijden van de medewerker of beëindiging van de arbeidsovereenkomst welke tussen VLC Traffic en de medewerker is aangegaan geldt als overmacht voor VLC Traffic en dientengevolge is VLC Traffic nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, met dien verstande dat VLC Traffic, voor zover de aard van de te verrichten werkzaamheden dit toelaat, binnen redelijke termijn voor vervanging van de medewerker zal trachten zorg te dragen.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst die niet aan VLC Traffic kan worden toegerekend. In geval van overmacht is VLC Traffic gehouden haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat VLC Traffic gehouden is enige schade te vergoeden aan opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer

- 11.1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van diens honorarium ter zake van de onderhavige opdracht. De omvang van de opdracht is de gebruikelijke factuurperiode die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ter zake soortgelijke opdrachten geldt.
- 11.2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.

- 11.3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde recht, indien en zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkig product of dienstverlening.
- 11.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- 11.5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden –waaronder begrepen medewerkers- welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 11.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 11.7. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade zal vervallen na ommekomst van een jaar na het ontstaan van de schade.
- 11.8. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 11.9. In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 11.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

Artikel 12. Garantie, veiligheid

- 12.1. Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de medewerker als jegens VLC Traffic om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de medewerker worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- 12.2. Opdrachtgever zal aan VLC Traffic en vóór de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van medewerker verlangde beroepskwalificatie(s) alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats.

Artikel 13. Het aangaan van een (rechtstreekse) arbeidsverhouding danwel zakelijke relatie

- 13.1. Het is opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, niet toegestaan om tijdens de opdracht en tot twee jaar daarna met een bij hem tewerkgestelde medewerker ingezet door VLC Traffic, direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen danwel om op enigerlei wijze zakelijke contacten aan te gaan of te onderhouden met relaties van de VLC Traffic in de breedste zin des woords. Relaties van de VLC Traffic zijn alle natuurlijke en rechtspersonen waarmee de VLC Traffic gedurende een periode van 12 maanden voorafgaande aan de beëindiging van de overeenkomst zakelijke contacten heeft onderhouden, daaronder begrepen (rechts)personen waarmee de Opdrachtgever in onderhandeling is (geweest) om diensten en/of producten aan te leveren. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan na afwijzing van de voorgestelde medewerker door VLC Traffic aan opdrachtgever, met de afgewezen medewerker direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan of anderszins te werk te stellen.

- 13.2. Indien opdrachtgever in strijd handelt met artikel 13.1 is op opdrachtgever aan VLC Traffic, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,-, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van VLC Traffic om volledige schadevergoeding te vorderen, indien deze hoger is dan voormelde boete.
- 13.3 Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dat een opdracht voortduurt, zolang zij deze niet schriftelijk met VLC Traffic schriftelijk heeft beëindigd, met inachtneming van hetgeen hieromtrent in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op de algemene voorwaarden alsmede de gesloten opdrachten en de daaruit voortvloeiende geschillen tussen VLC Traffic en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Wens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2. Alle geschillen die in verband met de algemene voorwaarden of uit de opdracht of uit de opdracht voortvloeiende overeenkomsten tussen VLC Traffic en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen - tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet – in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Breda.